**Annexe 2a: Grille de prestations PIC/AIS**

Canton: *xy*

Remise actualisation PIC et mise en œuvre du concept de l’Agenda intégration Suisse pour le 30 avril 2019

|  |
| --- |
| **1er pilier « Information et conseil » / Domaine d’encouragement « Primo-information et besoins en matière d’encouragement de l'intégration »*** Toute personne arrivant de l'étranger dans la perspective de séjourner légalement et durablement en Suisse est accueillie et informée sur les principales conditions de vie en Suisse et sur les offres en matière d'intégration.
* Les migrantes et les migrants qui présentent des besoins spécifiques en matière d'intégration se voient proposer dès que possible, mais au plus tard une année après leur arrivée, des mesures d'encouragement adéquates.1

**Agenda Intégration Suisse – Module d’encouragement « Primo-information et besoins en matière d’encouragement de l’intégration »*** Que tous les AP/R soient accueillis et informés sur leur nouvelle situation, leurs droits et leurs obligations. Qu’ils reçoivent des informations sur le processus d’intégration et des explications sur les attentes mutuelles liées à ce processus. Que les ressources des différentes personnes soient recensées en tenant compte de leur situation personnelle et familiale et de leur état de santé.

Groupe cible:* Tous les AP/R dès l’âge de 16 ans

1 Les ressortissants des États de l’UE/AELE ne peuvent pas être obligés de suivre des mesures d’intégration. |

|  |
| --- |
|  Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021  |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Intégration Suisse |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Valeurs de référence**  | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  | Que tous les AP/R soient accueillis et informés sur leur nouvelle situation, leurs droits et leurs obligations. Qu’ils reçoivent des informations sur le processus d’intégration et des explications sur les attentes mutuelles liées à ce processus. | La primo-information est assurée par des entretiens et des séances d’accueil, grâce à l’intervention d’interprètes communautaires et avec du matériel d’information adapté au groupe cible. |  |  | Nombre d’entretiens d’accueil et d’information individuelle (chiffre clé PIC). |  |
|  | Que les ressources des différentes personnes soient recensées en tenant compte de leur situation personnelle et familiale et de leur état de santé. | Une première estimation individuelle des ressources, une évaluation des connaissances linguistiques et un bilan de santé sont assurés. À la planification des mesures d’intégration, il convient d’intégrer les connaissances et expériences acquises par les AP/R durant la procédure d’asile.Une première orientation vers les mesures d’intégration indiquées est effectuée. |  |  | Données statistiques élémentaires relatives aux ressources et au potentiel des AP/R en vue de leur intégration. |  |

|  |
| --- |
| **1er pilier « Information et conseil » / Domaine d’encouragement « Conseil »*** Les migrantes et les migrants sont informés et conseillés en matière d'apprentissage de la langue, de maîtrise du quotidien et d'intégration professionnelle et sociale.
* Les spécialistes et les institutions des structures ordinaires ainsi que d'autres cercles intéressés sont informés, conseillés et accompagnés pour éliminer les obstacles à l'intégration, pour les processus d'ouverture transculturelle et pour la mise à disposition de mesures destinées à des groupes-cibles spécifiques.
* La population est informée de la situation particulière des étrangères et étrangers, des objectifs et principes de base de la politique d'intégration ainsi que de l'encouragement de l'intégration.

**Agenda Intégration Suisse – Module d’encouragement « Conseil »*** Que les AP/R obtiennent, durant tout le processus d’intégration, des conseils individualisés et professionnels et un accompagnement par un service de contact spécialisé œuvrant de manière interdisciplinaire.

Groupe cible:* Tous les AP/R dès l’âge de 16 ans, selon leurs besoins individuels.
 |

|  |
| --- |
|  Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021  |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Intégration Suisse |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Valeurs de référence**  | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  | Que les AP/R obtiennent, durant tout le processus d’intégration, des conseils individualisés et professionnels et un accompagnement par un service de contact spécialisé œuvrant de manière interdisciplinaire. | Le canton garantit des entretiens réguliers sur place en fonction des besoins individuels. Le soutien apporté aux AP/R dans le cadre de l’information sur leur nouvelle situation est prioritaire. À cela s’ajoutent les thématiques du réseau social (voisinage, associations, groupements), de la famille (par ex., offre d’encouragement précoce, centres familiaux, etc.), ainsi que des valeurs et des normes en vigueur en Suisse. |  |  | Nombre d’entretiens et/ou durée de l’accompagnement par AP/R |  |
|  |  | Les interfaces et la coordination entre les différentes mesures d’intégration et les éventuelles offres d’encadrement et de gestion de cas sont assurées. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **1er pilier « Information et conseil » / Domaine d’encouragement « Protection contre la discrimination »*** Les institutions des structures ordinaires et d'autres cercles intéressés sont informées et conseillées sur les questions de protection contre la discrimination.
* Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés.
 |

|  |
| --- |
|  Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021  |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2e pilier « Formation et travail » / Domaine d’encouragement « Langue et formation »*** Les migrantes et les migrants disposent d'offres de formation appropriées leur permettant d'acquérir les compétences linguistiques nécessaires à leur communication au quotidien et adaptées à leur situation professionnelle.

**Agenda Intégration Suisse – Module d’encouragement « Langue »*** Que tous les AP/R capables d’exercer une activité lucrative disposent de compétences linguistiques orales et écrites leur permettant de gérer leur quotidien de manière autonome, d’accéder au marché du travail et au système suisse de formation et de formation continue.
* Que les AP/R dont les chances d’accéder au marché du travail sont restreintes disposent aussi de compétences linguistiques orales et que la langue écrite leur soit familière de manière à pouvoir aborder le quotidien avec un maximum d’autonomie.
* Que toutes les mesures d’encouragement de la langue soient mises en place le plus tôt possible et bénéficient aussi aux requérants d’asile ayant de fortes probabilités de rester en Suisse (à partir de 2019 : aux requérants faisant l’objet d’une procédure élargie).

Groupes cibles:1. personnes ayant achevé une formation
2. personnes ayant suivi un parcours scolaire (au moins 6 ans d’école primaire)
3. personnes sans parcours scolaire (moins de 6 ans d’école primaire, aucune connaissance des techniques d’apprentissage scolaires)
4. analphabètes (primaires, fonctionnels)
 |

|  |
| --- |
|  Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021  |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Intégration Suisse |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Valeurs de référence**  | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  | Que tous les AP/R capables d’exercer une activité lucrative disposent de compétences linguistiques orales et écrites leur permettant de gérer leur quotidien de manière autonome, d’accéder au marché du travail et au système suisse de formation et de formation continue. | Le canton dispose d’une stratégie d’encouragement linguistique différenciée qui propose des offres basées sur les besoins quantitatifs et qualitatifsL’attribution contraignante des cours aux AP/R sur la base d’une évaluation des compétences linguistiques par un service spécialisé est garantie.Les cours sont axés sur les situations de communication du quotidien et sur les besoins (professionnels) des participants (par ex. fide).Le cours s’achève par l’obtention d’une attestation et par une évaluation individuelle de la réalisation des objectifs d’apprentissage.Des mesures complémentaires visant à appliquer et à approfondir les connaissances linguistiques sont proposées. |  |  | * Données statistiques sur la réalisation des objectifs d’apprentissage
* Nombre d’AP/R au bénéfice d’offres d’encouragement de l’apprentissage de la langue
 |  |
|  | Que les AP/R dont les chances d’accéder au marché du travail sont restreintes disposent aussi de compétences linguistiques orales et que la langue écrite leur soit familière de manière à pouvoir aborder le quotidien avec un maximum d’autonomie. |  |  |  |  |  |
|  | Que toutes les mesures d’encouragement de la langue soient mises en place le plus tôt possible et bénéficient aussi aux requérants d’asile ayant de fortes probabilités de rester en Suisse (à partir de 2019 : aux requérants faisant l’objet d’une procédure élargie). |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2e pilier « Formation et travail » / Domaine d’encouragement « Petite enfance »*** Les familles migrantes sont informées des offres concernant la petite enfance dans les domaines de la prise en charge médicale, du soutien familial, de l’encouragement de l’intégration et de la promo-tion de la santé, et elles ont accès à ces offres dans le respect du principe de l’égalité des chances.

**Agenda Intégration Suisse – Module d’encouragement « Langue »*** Que les enfants en bas âge acquièrent des connaissances orales de l’une des langues nationales avant d’entrer à l’école maternelle.

Groupe cible: * enfants de moins de quatre ans (offres aménagées en parallèle aux offres d’intégration destinées aux parents).
 |

|  |
| --- |
|  Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021  |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Intégration Suisse |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Valeurs de référence**  | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  | Que les enfants en bas âge acquièrent des connaissances orales de l’une des langues nationales avant d’entrer à l’école maternelle. | Le canton dispose d’une stratégie d’encouragement linguistique différenciée qui propose des offres basées sur les besoins quantitatifs et qualitatifs.Le canton dispose d’instruments permettant l’encouragement linguistique à l’intention de la petite enfance. |  |  | Nombre d’enfants ayant participé aux mesures avant d’entrer à l’école obligatoire |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2e pilier « Formation et travail » / Domaine d’encouragement « Employabilité »*** Les migrantes et les migrants qui n’ont pas directement accès aux structures ordinaires disposent d’une offre d’encouragement qui les prépare aux offres de formation du post-obligatoire, notamment la formation professionnelle (y compris les offres de formation transitoire) et/ou améliore leur employabilité.

**Agenda Intégration Suisse – Module d’encouragement « Aptitude à la formation et employabilité »*** Que les AP/R ayant le potentiel de s’intégrer sur le marché du travail disposent de qualifications leur conférant une meilleure employabilité et leur permettant de participer à la vie économique.

Groupes cibles :* Évaluation du potentiel : tous les AP/R âgés de 16 à 50 ans
* Coaching professionnel : tous les AP/R dès l’âge de 25 ans, selon leurs besoins individuels
* Mesures visant à développer l’aptitude à la formation : tous les AP/R âgés de 16 à 25 ans, selon leurs besoins individuels
* Mesures visant à favoriser l’employabilité : tous les AP/R âgés de 26 à 50 ans, selon leurs besoins individuels
 |

|  |
| --- |
| Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021 |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Intégration Suisse |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Valeurs de référence** *Le canton peut s’appuyer sur une offre d’encouragement différenciée propre à renforcer la qualification et l’autonomie économique des AP/R.* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  | Que les AP/R ayant le potentiel de s’intégrer sur le marché du travail disposent de qualifications leur conférant une meilleure employabilité et leur permettant de participer à la vie économique. | **Implication des structures ordinaires pertinentes:** Le canton garantit que les services étatiques et non étatiques, en particulier les autorités d’intégration, de formation, les autorités sociales et du marché du travail, travaillent en étroite collaboration avec les partenaires sociaux et que les interfaces et les compétences soient expliquées et dûment coordonnées. |  |  |  |  |
|  |  | **Évaluation approfondie du potentiel et de l’expérience :**Les AP/R font l’objet d’une évaluation comprenant des éléments liés à la pratique. Sur cette base, des offres d’encouragement adaptées leur sont attribuées sur une base individuelle. |  |  |  |  |
|  |  | **Coaching professionnel :** L’évolution personnelle des AP/R est régulièrement examinée lors d’un accompagnement individuel (coaching professionnel). Cet accompagnement tient compte des aspects suivants :* soutien dans la recherche d’un emploi ou le placement
* personne de contact pour les entreprises, les écoles et le mentorat
* documentation des cas.
 |  |  |  |  |
|  |  | **Mesures visant à développer l’aptitude à suivre une formation chez les adolescents et les jeunes adultes (préparation aux offres de la transition I) :** Les AP/R sont préparés de façon ciblée à leur entrée en formation professionnelle. L’encouragement porte sur la langue jusqu’au niveau A2, les compétences de base (par ex., mathématiques de base), les capacités transversales (par ex. capacité d’apprentissage, savoir d’orientation) et les compétences clés (compétences spéciales, sociales, personnelles et transculturelles). |  |  | Nombre de formations postobligatoires menées à terme, par année  |  |
|  |  | **Mesures visant à favoriser l’employabilité des adultes (préparation au marché du travail) :** Programmes de qualification en vue d’acquérir des compétences et des qualifications professionnelles par un encouragement scolaire et pratique. |  |  | Nombre de personnes bénéficiant des offres (chiffre clé PIC)Taux d’emploi des AP/R  |  |
|  |  | **Mesures visant à favoriser l’employabilité des adultes (préparation au marché du travail) :**Engagement dans le premier marché du travail : stages accompagnés, modèles d’emplois à salaire partiel, etc. |  |  |  |  |
|  |  | **Mesures visant à favoriser l’employabilité des adultes (préparation au marché du travail) :**Engagement dans le second marché du travail : Tous les AP/R ne réussiront pas du premier coup à s’intégrer sur le premier marché du travail ; il faut donc aussi offrir des emplois sur le second marché du travail (par ex., entreprises sociales). À cet égard, les mesures axées sur le marché du travail et comprenant des éléments de formation sont prioritaires, il ne s’agit donc pas de programmes d’occupation au sens strict. |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **3e pilier « Communication et intégration sociale » / Domaine d’encouragement « Interprétariat communautaire et médiation interculturelle »*** Lors de discussions complexes avec des migrantes et des migrants (par ex. sujet délicats, situations pouvant avoir des conséquences majeures, etc.), les collaborateurs des structures ordinaires disposent d’une offre professionnelle dans le domaine de l’interprétariat communautaire et de la médiation interculturelle.
 |

|  |
| --- |
| Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021 |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **3e pilier « Communication et intégration sociale » / Domaine d’encouragement « Vivre-ensemble »*** Les migrantes et les migrants participent à la vie sociale dans leur voisinage, dans leur quartier ou leur commune, et s'engagent dans des organisations de la société civile.

**Agenda Intégration Suisse – Module d’encouragement « Vivre-ensemble (intégration sociale) »*** Que les AP/R prennent part à la vie sociale du voisinage, c’est-à-dire de la commune et du quartier, et s’engagent, dans les limites de leurs intérêts et de leurs possibilités, dans des organisations de la société civile.

Groupe cible :* Les AP/R dès l’âge de 16 ans, selon leurs besoins individuels
 |

|  |
| --- |
| Programmes cantonaux d’intégration 2018-2021 |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Extrants / Produits (Output)***SMART: spécifique, mesurable, adéquate, réaliste, délimité dans le temps* | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Intégration Suisse |
| **N°** | **Réalisations / Résultats (Outcome)** | **Valeurs de référence**  | **Mise en œuvre prévue /** **Mesures** | **Jalons** | **Controlling / évaluations** | **Responsabilité(s) et** **partenaires** |
|  | Que les AP/R prennent part à la vie sociale du voisinage, c’est-à-dire de la commune et du quartier, et s’engagent, dans les limites de leurs intérêts et de leurs possibilités, dans des organisations de la société civile. | Le canton garantit une offre propre à ce que 1. les informations relatives au quotidien (cours concernant la vie quotidienne et cours d’intégration) et les activités sociales (par ex., bénévolat et associations) soient accessibles
2. les contacts sociaux soient favorisés et que des programmes de mentorat soient proposés
3. une offre de mesures spéciales d’occupation ou d’activités sociales soit proposée.
 |  |  | Données statistiques sur l’engagement volontaire des AP/R (observatoire du bénévolat)Nombre de relations mentors – mentorés et de mesures spéciales |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |