



# Opérateur / opératrice en informatique

Les opérateurs en informatique prennent en charge les clients, seuls ou avec d'autres spécialistes. Ils installent le matériel informatique et les logiciels, améliorent la configuration des appareils, forment les utilisateurs et fournissent une assistance informatique. Ils soutiennent les utilisateurs pour les questions concernant les outils informatiques. Ils assurent l'entretien des terminaux utilisateurs. Ils connaissent les paramètres propres à leur entreprise quant au matériel informatique, aux applications standard et aux applications d'exploitation afin de fournir une assistance rapide et de qualité.

## Conditions

### Formation préalable

- Scolarité obligatoire achevée

## Exigences

- Compétences techniques
- Compétences sociales
- Sens du service à la clientèle
- Contact aisé avec les tiers
- Esprit de synthèse

# Formation

## Centre de formation professionnelle

1 à 2 jours par semaine

## Durée

3 ans

## Vacances

7 semaines par année

## Salaire (mensuel)

1re année: env. 800 CHF

2e année: env. 980 CHF

3e année: env. 1'500 CHF

## Titre obtenu

Opératrice en informatique CFC / Opérateur en informatique CFC

## Possibilités de perfectionnement

- Développeur/développeuse d'applications informatiques avec brevet fédéral
- Technicien/technicienne systèmes et réseaux informatiques avec brevet fédéral
- Informaticien/informaticienne de gestion avec brevet fédéral
- Médiamaticien/médiamaticienne avec brevet fédéral

## Adresse

Secrétariat général DFJP  
formation professionnelle  
Schwanengasse 2  
3003 Berne

Pour tous renseignements, vous pouvez vous adresser à la Formation professionnelle DFJP, tél. 058 465 54 43.

La Suisse, notre entreprise.

[www.apprentissage.admin.ch](http://www.apprentissage.admin.ch)